

TP - Agent de reconditionnement numérique

RNCP 38718 – NIVEAU 3

Date d'échéance de l'enregistrement : 23-06-2029

Certificateur : MINISTERE DU TRAVAIL DU PLEIN EMPLOI ET DE L'INSERTION

La formation vise à former des professionnels polyvalents, capables de maîtriser l'ensemble du processus de reconditionnement, de la réception de l'équipement à sa remise en état, tout en assurant un service client de qualité.

Pré requis : l'apprentissage est ouvert aux apprenants âgés de 16 à 29 ans

Durée d'une formation de 12 mois : en centre 378 heures soit 54 jours et en entreprise 162 jours soit 1134 heures.

Durée d'une formation de 18 mois : en centre 560 heures soit 80 jours et en entreprise 240 jours soit 1680 heures.

Objectifs :

À l'issue de la formation, les apprenants seront capables de :

1. Reconditionner efficacement les équipements numériques :

- Trier, évaluer l'état, identifier les composants, démanteler et trier les éléments non réutilisables, effacer les données.

2. Diagnostiquer et réparer les équipements numériques :

- Identifier les pannes, utiliser les outils de diagnostic, réaliser les réparations, installer les systèmes d'exploitation, conditionner les équipements.

3. Assurer un service client de qualité :

- Accueillir, conseiller, adapter son discours, résoudre les problèmes techniques.

4. Développer des compétences transversales :

- Effectuer une veille technologique, travailler en équipe et de manière autonome.

Modalités et délai d'accès formation

100% présentielle et distanciel avec un nombre de participants de 10 à 20

La formation a une entrée et sortie permanente

Tarif : 6591 euros estimatif (100% pris en charge par les OPCO)

RNCP38718BC01

- Reconditionner des équipements numériques
- Réceptionner et effectuer un tri visuel sur des équipements numériques

Le 17/12/2025

- Auditer et effacer des équipements numériques
- Remettre en service des équipements numériques

RNCP38718BC02

- Dépanner et réparer un équipement numérique
- Recueillir la demande du client et le conseiller
- Diagnostiquer et résoudre un dysfonctionnement d'un équipement numérique
- Configurer un équipement numérique

Méthodes mobilisées :

- Pédagogiques : supports de cours, mise en situation, cas pratiques
- Matériel ordinateurs, téléphones, outillage spécifique, réparation
- Humain, formateur expérimenté avec 10 ans expérience

Modalités d'évaluation :

Mise en situation professionnelle : 1 h 20 min

La mise en situation professionnelle comporte deux phases successives :

Phase 1 : elle se déroule sous surveillance, en l'absence du jury (40min) :

A partir des consignes et de la fiche de recette, le candidat effectue les actions suivantes :

- Installer un système d'exploitation sur un équipement numérique.
- Configurer un équipement numérique.
- Noter les étapes effectuées en cochant les cases correspondantes sur la fiche de recette.

Phase 2 : (40 min) en présence du jury.

Sous l'observation du jury, le candidat effectue les actions suivantes sur un équipement ou un composant matériel numérique en vue de leur reconditionnement :

- une évaluation visuelle pour trier les éléments
- un inventaire pour répertorier les composants
- des opérations de dépannage pour identifier et résoudre les éventuels problèmes.

Entretien technique : 35 min

A l'issue de la mise en situation professionnelle, le jury mène un entretien technique en se basant sur un guide d'entretien. Cet entretien aborde les aspects qui n'ont pas été évalués pendant la mise en situation, en mettant l'accent sur deux domaines spécifiques : "Recueillir la demande du client et le conseiller" et "Auditer et Effacer des équipements numériques." En outre, le jury effectue une vérification de la conformité des travaux réalisés lors de la phase 1 à partir de la fiche de recette.

Entretien final : 15 min

Y compris le temps d'échange avec le candidat sur le dossier professionnel.

Durée totale de l'épreuve pour le candidat : 2 h 10 min

Pas de passerelle

Débouchés

Secteurs d'activités :

- services après-vente des grandes distributions
- magasins spécialisés dans la vente et la réparation de produits électroniques
- entreprises spécialisées dans le reconditionnement numérique
- associations axées sur l'action numérique solidaire

Type d'emplois accessibles :

- agent de maintenance informatique
- agent de reconditionnement
- agent de récupération
- technicien de déploiement
- technicien SAV

Accessibilité aux personnes handicapées :

Toutes nos formations sont accessibles aux personnes nécessitant un besoin spécifique, veuillez nous contacter afin de sécuriser votre parcours sur l'accessibilité des locaux et les modalités d'apprentissage.

Nous mettons à votre disposition notre registre d'accessibilité à l'accueil.

Indicateurs de résultats sur 2025-2026

- Taux de satisfaction : formation en cours
- Taux obtention à la certification : formation en cours
- Taux de poursuite d'études : 0%
- Taux d'interruption apprentis : 0%
- Taux de rupture : 13%
- Taux insertion global dans l'emploi : résultats à venir
- Taux insertion dans les métiers visés : résultats à venir
- [Taux inserjeunes](#)

Statistiques : année 2022 sur France compétences

Nombre de certifiés : 360

Taux d'insertion global à 6 mois (en %) : 36

Taux d'insertion dans le métier visé à 6 mois (en %) : 30

Taux d'insertion dans le métier visé à 2 ans